

教室電腦常見問題自救手冊

*若以下參考辦法無法解決請不要驚慌，就請老師直接線上報修吧！

115.08.25

1. 電腦跟大屏無法連線：

解一：確定大屏訊號源是否選 HDMI1。

解二：大屏黑屏或無法找到訊號源，請按 Win + P -> 選同步顯示



解三：大屏顯示桌面但沒有圖示，重複狀況二步驟，win+P 同步顯示解決。



解四：請將主機上最粗的 HDMI 線拔掉重插。圖示如左

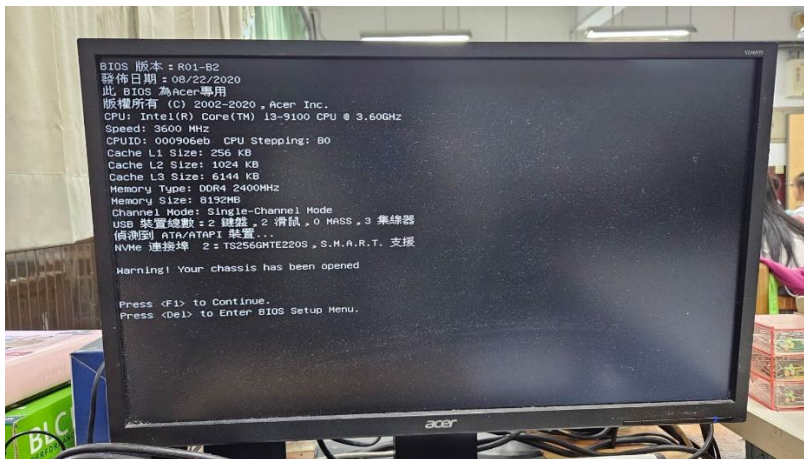
2. 電話電腦沒有網路？

解：檢查主機網路線是否掉線，及檢查教室左前方網路盒是否插頭或是任何線掉落鬆脫。

3. 電腦卡當？

解一：重開機治百病，若無法正常關機，長按電源鍵（3－5 秒）確認電源燈熄燈再重開。

4. 無法開機到桌面即卡住？



解一：若有顯示 F1 to continue 請先按 F1 試試看能不能繼續開。

**其他文字畫面請直接線上報修，記得附上照片，資訊組能夠更快解決問題。

5. 大屏沒聲音？

解一：請先確定電腦喇叭設定選 smart board. 滑鼠移至喇叭圖示按右鍵，音效設定，確定輸出是[smart board]。若要切換成一般喇叭則選 [喇叭]。

解二：確認大屏沒有被關靜音，請在大屏兩側小箭頭工具列選喇叭圖示，確定音量有打開。